

AMELIORER SA COMMUNICATION ORALE

Formation professionnelle continue pour les travailleurs ESAT et EA



Devis personnalisé



2 jours - 12 heures



8 personnes maximum



Toute l'année, en fonction des demandes

Objectifs

- Repérer les éléments de la communication verbale et non verbale
- Adapter sa communication en situation professionnelle

Méthodes mobilisées

- Méthode active basée sur des phases d'échanges en groupe sur les pratiques et expériences, exercices de mise en situation;
- Pédagogie personnalisée par le biais d'exercices guidés

Contenus et supports adaptés : supports visuels (diaporama, vidéos, jeux...) privilégiés. Supports de formation remis aux participants.

Les supports pédagogiques sont fournis par le service formation continue de l'ESRP-ESPO.

Programme

- Le fonctionnement de la communication verbale et non verbale
- les freins à la communication
- Les règles de savoir vivre, et les bonnes pratiques de la communication (formules de politesse, attitudes, ponctualité...)

Modalités d'évaluation

Une évaluation adaptée est proposée en fin de formation
Remise d'une attestation de formation.

Enquête de satisfaction auprès des bénéficiaires et de la structure

Contact

Domaine du Marand
Service Formation Continue
siret 319 618 369 00023
N° déclaration 83 63 00 667 63
63450 Saint Amant Tallende
04.73.39.40.55
anne.denet@cappa-association.fr
www.formation.cappa-association.fr
www.cappa-association.fr
www.formation-esat-ea.com



Modalités d'accès

- Echanges avec la structure demandeuse (objectifs, adaptations des supports)
- Prérequis : compréhension et expression à l'oral, accès à la lecture
- Positionnements en début de formation (quiz ou tour de table)
- Accessible au public en situation de handicap. Pour d'éventuels aménagements : nous contacter



Intervenant du service de formation continue de l'ESRP/ESPO, formé à l'accompagnement des publics en situation de handicap



Nos formations sont dispensées au sein de votre structure ou sur le site du Marand à Saint-Amant-Tallende (salles équipées du matériel pédagogique nécessaire)